

Privacy Policy Thuiscreche.nl

Thuiscreche BV gevestigd aan de Tuindorpstraat 126 7555 CS te Hengelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 088356809, hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Thuiscreche BV houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy;
- Verwerking van jouw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze rechten respecteren.

Als Thuiscreche BV zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je vragen hebt na het doornemen van onze Privacy policy, of in algemene zin contact met ons wenst op te nemen, kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.

Binnen Thuiscreche BV verwerken wij de volgende type gewone en bijzondere persoonsgegevens:

Categorie gewone persoonsgegevens

Contactgegevens:

- Naam
- Voorletters
- Tussenvoegsel
- Adres
- Postcode
- (Woon)plaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Inloggegevens (gebruikersnaam/wachtwoord)
- Opvanglocatie

Identiteitsgegevens:

- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Burgerlijke staat

Financiële gegevens:

- Bankrekeningnummer
- Facturen
- Betalingen

Gezondheidsgegevens:

- Ontwikkelingsgegevens en observaties

Categorie bijzondere persoonsgegevens**Identiteitsgegevens:**

- BSN
- Taal
- Etnische afkomst (bijv. foto op website)
- Kopie identiteitsbewijs/paspoort zonder voorlegger gekopieerd

Strafrechtelijke gegevens:

- Strafrechtelijke gegevens of veroordelingen of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen

Deze bovenstaande gegevens mogen wij gebruiken omdat wij vanuit de overheid daartoe verplicht zijn (bijvoorbeeld door de Belastingdienst of de Wet kinderopvang), of omdat je hier in onze overeenkomst akkoord mee bent gegaan.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken van minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijk vertegenwoordiger.

Onze website en/of diensten zijn niet ingericht om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Thuiscreche BV kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden volwassenen dan ook aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je van mening bent dat wij zonder behoorlijke toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@thuiscreche.nl. Op verzoek zullen wij deze gegevens direct verwijderen.

Doelbinding en grondslag van verwerking van persoonsgegevens

Thuiscreche BV verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht/contract
- Communicatie over de opdracht en/of het contract/de overeenkomst
- Uitvoering geven aan de vrijwilligersovereenkomst/stagiaireovereenkomst
- Uitvoering geven aan het opvangcontract
- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten
- Administratieve doeleinde

De grondslagen van deze verwerkingen betreffen altijd de uitvoering van een overeenkomst of wettelijke verplichting.

Bewaarperiode persoonsgegevens

Thuiscreche BV bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht, zoals gegevens voor de Belastingdienst.

Delen van persoonsgegevens met derden

Thuiscreche BV verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Thuiscreche BV zal jouw persoonsgegevens alleen met derden delen wanneer dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Thuiscreche BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Thuiscreche BV deelt jouw gegevens met de volgende categorieën derden: overheidsinstanties, financiële instellingen, leveranciers van software, zorginstellingen, HR-instellingen, marketinginstellingen en overige betrokken partijen.

Wij als organisatie verklaren dat wij ook persoonsgegevens overdragen aan of opslaan bij partijen die gevestigd zijn buiten de EU. Hierbij valt te denken aan partijen als Google, Mailchimp en Microsoft Office welke gevestigd zijn in de Verenigde Staten. De VS is niet aangemerkt als een land met een passend beveiligingsniveau. Echter zijn de genoemde partijen gecertificeerd voor het EU-US privacy shield. Op basis daarvan is het voor ons mogelijk om persoonsgegevens met dergelijke partijen te delen.

Cookies en aanverwante technieken

Thuiscreche BV gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Thuiscreche BV gebruikt cookies met een uitsluitend technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>.

Beveiliging van persoonsgegevens

Thuiscreche BV neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact ons op via de op pagina 4 genoemde contactgegevens.

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van jou te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Thuiscreche BV van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;

- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Recht om gegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Thuiscreche BV en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou door te sturen, of naar een ander door jou aan te wijzen bedrijf.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering en/of gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@thuiscreche.nl. Om er zeker van te zijn dat dit verzoek door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Thuiscreche BV wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Klachten

Klachten over het niet juist uitvoeren van het privacy beleid kunnen via de reguliere klachtenprocedure van Thuiscreche worden ingediend.

Klachtenprocedure

Indien u een klacht heeft of ontevreden bent, kunt u contact opnemen met Thuiscreche via 085– 00 828 88 of via info@thuiscreche.nl.

Klachtencommissie

Wij vinden het heel belangrijk dat de wensen en opmerkingen maar ook de klachten kenbaar worden gemaakt aan de groepsleiding en/of de directie. Wanneer een klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, zich nog een keer voordoet of als men verwacht dat het intern indienen van een klacht niet tot een oplossing zal leiden, kan er gebruik worden gemaakt van de klachtenprocedure. Thuiscreche BV is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Vragen

Als u naar aanleiding van onze Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

Contactgegevens

De contactgegevens van Thuiscreche BV zijn:

Adres:	Tuindorpstraat 126, 7555 CS Hengelo
Website:	www.thuiscreche.nl
E-mail:	info@thuiscreche.nl
Telefoon:	085 – 00 828 88